# Everyguides:Política de privacidad

Esta versión en español de las Política de privacidad se proporciona solo con fines informativos. La versión jurídicamente vinculante es la versión alemana en https://de.everyguides.com/guides/Everyguides:Datenschutz (https://de.everyguides.com/guides/Everyguides:Datenschutz).

Estado: 21 de agosto de 2025

#### Preámbulo

Con la siguiente política de privacidad, nos gustaría informarle sobre los tipos de sus datos personales(en lo sucesivo también denominados "datos") que procesamos, para qué fines y en qué medida. Lapolítica de privacidad se aplica a todo el tratamiento de datos personales que llevamos a cabo, tanto enel contexto de la prestación de nuestros servicios como, en particular, en nuestros sitios web, enaplicaciones móviles y dentro de presencias en línea externas, como nuestros perfiles en redes sociales(en lo sucesivo, denominados colectivamente "oferta en línea").

Los

términos utilizados no son específicos de

## Persona responsable

Lars Erichsen IT Solutions

c/o Postflex #8990 Emsdettener Str. 10 48268 Greven

#### Alemania

Dirección de correo electrónico: dataprotection@everyguides.com (mailto:dataprotection@everyguides.com)

Teléfono: +49(0)151 1044 3374

## Contacto con el responsable de la protección de datos

dataprotection@everyguides.com (mailto:dataprotection@everyguides.com)

# Resumen de las operaciones de tratamiento

La siguiente descripción general resume los tipos de datos tratados y los fines de su tratamiento y hacereferencia a los interesados.

## Tipos de datos tratados

- Datos de inventario.• Datos de pago.
- Datos de contacto.
- Datos de contenido. Datos contractuales. Datos de uso.
- Datos meta, de comunicación y de proceso. Datos de registro.

## Categorías de interesados

- Destinatarios de servicios y clientes.• Interesados.
- Usuarios.
- Socios comerciales y contractuales.

#### Finalidad del tratamiento

- Prestación de servicios contractuales y cumplimiento de obligaciones contractuales. Comunicación.
- Medidas de
- seguridad. •

Medición del

alcance. •

Seguimiento.

- Medición de la conversión.
- Formación de grupos objetivo. Retroalimentación.
- Marketing.
- Perfiles con información relacionada con el usuario. Prestación de nuestros servicios en línea y facilidad de uso. Infraestructura informática.
- Relaciones públicas.
- Procesos empresariales y procedimientos de gestión empresarial.

# Bases jurídicas pertinentes

Bases jurídicas relevantes según el GDPR: A continuación encontrará una descripción general de lasbases legales del GDPR sobre la base de las cuales procesamos datos personales. Tenga en cuenta que, además de las disposiciones del GDPR, las normativas nacionales de protección de datos

pueden aplicarse en su país de residencia o domicilio o en el nuestro. Si en casos concretos se aplicaranbases jurídicas más específicas, le informaremos de ellas en la política de privacidad.

- Consentimiento (Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. a) GDPR) El interesado ha dado su consentimiento al tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.• Cumplimiento de contratos y consultas precontractuales (art. 6, apartado 1, frase 1,
  - **letra b)** del RGPD): el tratamiento es necesario para el cumplimiento de un contrato en elque el interesado es parte o para tomar medidas a petición del interesado antes de celebrar uncontrato.
- Intereses legítimos (art. 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD): el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, salvo que prevalezcan sobre dichos intereses intereses los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de sus datos personales.

Normativa nacional de protección de datos en Alemania: Además de la normativa de protección dedatos del RGPD, en Alemania se aplica la normativa nacional de protección de datos. Entre ellas seincluye, en particular, la Ley de Protección contra el Uso Indebido de Datos Personales en el Tratamientode Datos (Ley Federal de Protección de Datos - BDSG). En particular, la BDSG contiene normasespeciales sobre el derecho a la información, el derecho de supresión, el derecho de oposición, eltratamiento de categorías especiales de datos personales, el tratamiento para otros fines y la transmisión,así como la toma de decisiones automatizada en casos individuales, incluida la elaboración de perfiles. Además, pueden aplicarse las leyes estatales de protección de datos de los distintos estados federales.

Referencia a la validez del GDPR y el FADP suizo: Este aviso de protección de datos sirve paraproporcionar información de conformidad tanto con el FADP suizo como con el Reglamento Generalde Protección de Datos (GDPR). Por esta razón, tenga en cuenta que se utilizan los términos del GDPR debido a su aplicación geográfica más amplia y a su comprensibilidad. En particular, en lugar de lostérminos "tratamiento" de "datos personales", "interés superior" y "datos personales sensibles "utilizados en la DPA suiza, se utilizan los términos "tratamiento" de "datos personales", "interés legítimo" y "categorías especiales de datos" utilizados en el GDPR. Sin embargo, el significado legalde los términos se seguirá determinando de acuerdo con la DPA suiza dentro del ámbito de aplicaciónde la DPA suiza.

# Medidas de seguridad

Tomamos las medidas técnicas y organizativas apropiadas de conformidad con los requisitos legales, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de implementación y la naturaleza, el alcance, lascircunstancias y los fines del tratamiento, así como las diferentes probabilidades de ocurrencia y elalcance de la amenaza a los derechos y libertades de las personas físicas, con el fin de garantizar unnivel de protección adecuado al riesgo.

Las medidas incluyen, en particular, la salvaguarda de la confidencialidad, integridad y disponibilidad delos datos mediante el control del acceso físico y electrónico a los datos, así como el acceso, laintroducción, la divulgación, la salvaguarda de la disponibilidad y la separación de los datos. Además, hemos establecido procedimientos que garantizan el ejercicio de los derechos de los interesados, lasupresión de datos y las respuestas a las amenazas a los datos.

garantía. También tenemos en cuenta la protección de los datos personales desde el desarrollo y laselección de hardware, software y procesos de acuerdo con el principio de protección de datos, mediante el diseño de la tecnología y la configuración por defecto respetuosa con la protección de datos.

Seguridad de las conexiones en línea mediante tecnología de cifrado TLS/SSL (HTTPS): Para protegerlos datos de los usuarios transmitidos a través de nuestros servicios en línea frente a accesos noautorizados, utilizamos la tecnología de cifrado TLS/SSL. Secure Sockets Layer (SSL) y TransportLayer Security (TLS) son las piedras angulares de la transmisión segura de datos en Internet. Estastecnologías cifran la información transmitida entre el sitio web o la aplicación y el navegador delusuario (o entre dos servidores), protegiendo los datos de accesos no autorizados. TLS, como versiónmás avanzada y segura de SSL, garantiza que todas las transmisiones de datos cumplen las normas deseguridad más estrictas. Si un sitio web está protegido por un certificado SSL/TLS, esto se indica mostrando HTTPS en laURL. Esto sirve para indicar a los usuarios que sus datos se transmiten de forma segura y cifrada.

# Transmisión de datos personales

En el marco de nuestro tratamiento de datos personales, éstos pueden transmitirse a otros organismos, empresas, unidades organizativas jurídicamente independientes o personas, o serles comunicados. Los destinatarios de estos datos pueden ser

z. Entre los destinatarios de estos datos pueden encontrarse, por ejemplo, proveedores de servicios a losque se hayan encargado tareas informáticas o proveedores de servicios y contenidos integrados en unsitio web. En tales casos, observamos los requisitos legales y, en particular, celebramos loscorrespondientes contratos o acuerdos con los destinatarios de sus datos que sirven para protegerlos.

Transferencia de datos dentro de la organización: Podemos transferir datos personales a otrosdepartamentos o unidades dentro de nuestra organización o concederles acceso a los mismos. Si latransferencia de datos tiene fines administrativos, se basa en nuestros intereses empresariales ycomerciales legítimos o tiene lugar si es necesaria para cumplir nuestras obligaciones contractuales o siexiste el consentimiento de los interesados o un permiso legal.

## Transferencias internacionales de datos

Tratamiento de datos en terceros países: Si transferimos datos a un tercer país (es decir, fuera de laUnión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE)) o si esto ocurre en el contexto del usode servicios de terceros o de la divulgación o transferencia de datos a otras personas, organismos oempresas (que pueden reconocerse por la dirección postal del proveedor correspondiente o si ladeclaración de protección de datos hace referencia expresa a la transferencia de datos a terceros países), esto se hace siempre de conformidad con los requisitos legales.

Para las transferencias de datos a los EE.UU., nos basamos principalmente en el Marco de Privacidad deDatos (DPF), que fue reconocido como un marco jurídico seguro por una decisión de adecuación de laComisión de la UE el 10 de julio de 2023. Además, hemos suscrito cláusulas contractuales tipo con los respectivos proveedores que cumplen los requisitos de la Comisión de la UE y definen obligaciones contractuales para proteger sus datos.

Esta doble protección garantiza una protección completa de sus datos: El DPF constituye el nivelprimario de protección, mientras que las cláusulas contractuales tipo sirven como seguridad adicional.En caso de que se produzca algún cambio en el DPF, las cláusulas contractuales tipo actúan como unaopción de

emergencia fiable. De este modo, nos aseguramos de que sus datos permanezcan siempreadecuadamente protegidos, incluso en caso de cambios políticos o legales.

En cuanto a los proveedores de servicios individuales, le informaremos de si están certificados deconformidad con el DPF y de si existen cláusulas contractuales tipo. Encontrará más información sobreel DPF y una lista de empresas certificadas en el sitio web del Departamento de Comercio de EE.UU.:https://www.dataprivacyframework.gov/ (https://www.dataprivacyframework.gov/). Para las transferencias de datos a otros terceros países, se aplican medidas de seguridad adecuadas, enparticular cláusulas contractuales tipo, consentimiento explícito o transferencias exigidas por ley.Encontrará información sobre las transferencias a terceros países y las decisiones de adecuaciónaplicables en la información facilitada por la Comisión de la UE:

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\_en? prefLang=es (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection en?prefLang=es).

## Información general sobre almacenamiento y supresión dedatos

Eliminamos los datos personales que procesamos de acuerdo con las disposiciones legales tan prontocomo se revocan los consentimientos subyacentes o ya no existe base legal para el procesamiento. Estose aplica a los casos en los que la finalidad original del tratamiento ya no es aplicable o los datos ya noson necesarios. Hay excepciones a esta norma si las obligaciones legales o intereses especiales requieren un almacenamiento o archivo más prolongado de los datos.

En particular, deberán archivarse los datos que deban conservarse por motivos comerciales o fiscales,o cuya conservación sea necesaria para el ejercicio de acciones judiciales o para proteger los derechos de otras personas físicas o jurídicas.

Nuestra información sobre protección de datos contiene información adicional sobre la conservación ysupresión de datos que se aplica específicamente a determinadas operaciones de tratamiento. Si hay más de una indicación del plazo de conservación o de supresión para una fecha, siempre serádeterminante el plazo más largo.

Si un periodo no comienza expresamente en una fecha específica y es de al menos un año, comienzaautomáticamente al final del año natural en el que se produjo el hecho desencadenante del periodo. Enel caso de relaciones contractuales en curso en el contexto de las cuales se almacenan datos, elacontecimiento que desencadena el plazo es la fecha en que surte efecto la cancelación u otraterminación de la relación jurídica.

Sólo procesamos los datos que ya no se almacenan para el fin previsto originalmente, sino debido arequisitos legales u otros motivos, por las razones que justifican su almacenamiento.

Más información sobre procesos de tratamiento, procedimientos y servicios:

- Conservación y supresión de datos: Para la conservación y el archivo se aplican los siguientes periodos generales según la legislación alemana:
  - 10 años período de conservación de libros y registros, estados financieros anuales, inventarios, informes de gestión, balance de apertura y las instrucciones de trabajo yotros documentos organizativos necesarios para entenderlos (Sección 147 (1) nº 1 enrelación con. Párr. 3 AO, § 14b Párr. 1 UStG, § 257 Párr. 1 nº 1 i.V.m. Párr. 4 HGB).
  - 8 años Documentos contables, como facturas y recibos de gastos (§ 147, párr. 1, nº 4 y 4a en relación con el párr. Apartado 3, frase 1, AO y artículo 257, apartado 1, número 4, en relación con el apartado 4 del HGB). Párr. 4 HGB).
  - 6 años Otros documentos mercantiles: cartas comerciales o mercantiles recibidas, reproducciones de cartas comerciales o mercantiles enviadas, otros documentos, en lamedida en que sean relevantes para la fiscalidad, por ejemplo, hojas de horas, hojas decontabilidad de la empresa, documentos de cálculo, etiquetado de precios, pero tambiéndocumentos de contabilidad de nóminas, en la medida en que no sean ya documentoscontables y recibos de caja (art. 147 (1) nº 2, 3, 5 en relación con (3) AO, art. 257 (1) nº1 en relación con (3) HGB). párr. 3 AO, art. 257 párr. 1 nº 2 y 3 en relación con el párr.párr. 4 HGB).
  - 3 años Los datos necesarios para considerar posibles reclamaciones de garantía e indemnización o reclamaciones y derechos contractuales similares y para procesarconsultas relacionadas basadas en la experiencia comercial previa y las prácticashabituales del sector

se almacenan durante el plazo de prescripción legal ordinario detres años (artículos 195, 199 BGB).

#### Derechos de los interesados

Derechos de los interesados con arreglo al RGPD: Como sujeto de datos, tiene derecho a varios derechosen virtud del GDPR, que surgen en particular de los Art. 15 a 21 GDPR:

- Derecho de oposición: Tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento, al tratamiento de los datos personales que leconciernen que se basa en las letras e) o f) del artículo 6, apartado 1, del GDPR, incluidala elaboración de perfiles basada en dichas disposiciones. Si los datos personales que leconciernen se tratan con fines de mercadotecnia directa, tiene derecho a oponerse encualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen para dichamercadotecnia, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida en que estérelacionada con dicha mercadotecnia directa.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Tiene derecho a retirar cualquier consentimiento que haya dado en cualquier momento.
- Derecho de información: tiene derecho a solicitar confirmación sobre si se están tratando los datos en cuestión y a solicitar información sobre los mismos, así como información adicional y una copia de los datos de conformidad con los requisitos legales.
- Derecho de rectificación: tiene derecho a solicitar que se completen los datos que le conciernen o que se rectifiquen los datos inexactos que le conciernen de conformidad con los legales.
- Derecho de supresión y limitación del tratamiento: de conformidad con los requisitos legales, tiene derecho a solicitar que se supriman inmediatamente los datos que le conciernen o,alternativamente, a solicitar que se limite el tratamiento de los datos de conformidad con los requisitos legales.
- Derecho a la portabilidad de los datos: tiene derecho a recibir los datos que le conciernen que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica deconformidad con los requisitos legales o a solicitar que se transfieran a otro responsable deltratamiento.
- Reclamación ante la autoridad de control: Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad decontrol, en particular en el Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugarde la presunta infracción, si considera que el tratamiento de los datos personales que leconciernen infringe las disposiciones del RGPD.

# Procedimientos de pago

Como parte de las relaciones contractuales y otras relaciones legales, debido a obligaciones legales o deotro modo sobre la base de nuestros intereses legítimos, ofrecemos a los interesados opciones de pagoeficientes y seguras y utilizamos otros proveedores de servicios además de bancos y entidades de crédito(denominados colectivamente "proveedores de servicios de pago").

Los datos procesados por los proveedores de servicios de pago incluyen datos de inventario, como elnombre y la dirección, datos bancarios, como números de cuenta o números de tarjetas de crédito, contraseñas, TAN y sumas de comprobación, así como información contractual, total y relacionada conel destinatario. La información es necesaria para llevar a cabo las transacciones. Sin embargo, los datosintroducidos sólo son procesados por los proveedores de servicios de pago y almacenados por ellos. Esto significa que no recibimos ninguna información relacionada con la cuenta o la tarjeta de crédito, sino sólo información con la confirmación o información negativa sobre el pago. En determinadascircunstancias, los proveedores de servicios de pago pueden transmitir los datos a agencias de crédito. La finalidad de esta transmisión es comprobar la identidad y la solvencia. Consulte las condiciones y lainformación sobre protección de datos de los proveedores de servicios de pago.

Las operaciones de pago están sujetas a las condiciones y avisos sobre protección de datos de los respectivos proveedores de servicios de pago, a los que puede accederse en los respectivos sitios web oaplicaciones de transacciones.

aplicaciones de transacciones. También nos remitimos a ellas para obtener más información y hacer valerlos derechos de cancelación, información y otros derechos de los interesados.

• Tipos de datos procesados: datos de inventario (por ejemplo, nombre completo, dirección

residencial, información de contacto, número de cliente, etc.); datos de pago (por ejemplo, datos bancarios, facturas, historial de pagos); datos contractuales (por ejemplo, objeto delcontrato, plazo, categoría de cliente); datos de uso (por ejemplo, páginas vistas y tiempo depermanencia, rutas de clies, intensidad y frecuencia de uso, tipos de dispositivos y sistemasoperativos utilizados, interacciones con contenidos y funciones). Metadatos, datos decomunicación y de proceso (por ejemplo, direcciones IP, datos horarios, números deidentificación, personas implicadas).

- **Titulares de los datos:** Destinatarios de servicios y clientes; socios comerciales y contractuales. Interesados.
- Finalidades del tratamiento: Prestación de servicios contractuales y cumplimiento de obligaciones contractuales. Procesos empresariales y procedimientos de gestión empresarial.
- Almacenamiento y supresión: Supresión de acuerdo con la información del apartado "Información general sobre almacenamiento y supresión de datos".
- Base jurídica: Cumplimiento de contratos y consultas precontractuales (Art. 6 párrafo 1 frase 1 lit. b) GDPR). Intereses legítimos (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra f) del RGPD).

# Más información sobre los procesos, procedimientos y servicios de tratamiento:

• Stripe: Servicios de pago (conexión técnica de métodos de pago en línea); Proveedor de servicios: Stripe, Inc, 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, EE. UU.; Basejurídica: Cumplimiento de contratos y consultas precontractuales (art. 6, apdo. 1, frase 1, lit.b) GDPR); Sitio web: https://stripe.com (https://stripe.com/); (https://stripe.com/)Política de privacidad: https://stripe.com/de/privacy (https://stripe.com/de/privacy). (https://stripe.com/de/privacy)Base para transferencias a terceros países: Marco de privacidad de datos (DPF), Marco de privacidad de datos (DPF).

# Prestación de la oferta en línea y alojamiento web

Tratamos los datos de los usuarios para prestarles nuestros servicios en línea. Para ello, procesamos ladirección IP del usuario, necesaria para transmitir el contenido y las funciones de nuestros servicios enlínea al navegador o dispositivo final del usuario.

- Tipos de datos procesados: Datos de uso (por ejemplo, páginas vistas y tiempo de permanencia, rutas de clics, intensidad y frecuencia de uso, tipos de dispositivos y sistemasoperativos utilizados, interacciones con contenidos y funciones); metadatos, datos decomunicación y de procedimiento (por ejemplo, direcciones IP, datos de tiempo, números deidentificación, personas implicadas); datos de registro (por ejemplo, archivos de registrorelativos a inicios de sesión o recuperación de datos o tiempos de acceso). Datos de contenido(por ejemplo, mensajes y contribuciones de texto o imagen, así como la información relativa alos mismos, como información sobre la autoría o la hora de creación).
  - Al utilizar nuestras instrucciones basadas en IA, almacenamos la dirección IP del usuario juntocon una marca de tiempo. Esto sirve únicamente para poder demostrar en caso de litigio que elcontenido fue creado por un usuario externo y no procedía de nosotros.
  - A continuación, los contenidos generados se ponen a disposición del público en nuestraplataforma. El contenido se almacena sobre la base del Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR (interéslegítimo en la protección legal y la preservación de pruebas).
- Interesados: Usuarios (por ejemplo, visitantes del sitio web, usuarios de servicios en línea).• Fines del tratamiento: Prestación de nuestros servicios en línea y facilidad de uso; infraestructura de tecnología de la información (funcionamiento y suministro de sistemas de información y dispositivos técnicos (ordenadores, servidores, etc.)). Medidas de seguridad.• Almacenamiento y supresión: Supresión de acuerdo con la información del apartado "Información general sobre almacenamiento y supresión de datos".
- Base jurídica: Intereses legítimos (Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f) GDPR).

Más información sobre los procesos de tratamiento, procedimientos y servicios:

• Provisión de oferta en línea en espacio de almacenamiento alquilado: Para la provisión de nuestra oferta en línea, utilizamos espacio de almacenamiento, capacidad informática ysoftware que alquilamos u obtenemos de otro modo de un proveedor de servidorescorrespondiente (también

denominado "alojamiento web"); **base jurídica:** Intereses legítimos(Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f) GDPR).

- Recopilación de datos de acceso y archivos de registro: El acceso a nuestra oferta en línea se registra en forma de los denominados "archivos de registro del servidor". Los archivos deregistro del servidor pueden incluir la dirección y el nombre de los sitios web y los archivos alos que se ha accedido, la fecha y la hora del acceso, la cantidad de datos transferidos, lanotificación de acceso correcto, el tipo y la versión del navegador, el sistema operativo delusuario, la URL de referencia (la página visitada anteriormente) y, por regla general, lasdirecciones IP y el proveedor solicitante. Los archivos de registro del servidor pueden utilizarsecon fines de seguridad, por ejemplo, para evitar la sobrecarga de los servidores (especialmenteen caso de ataques abusivos, los llamados ataques DDoS), y para garantizar la utilización de losservidores y su estabilidad; base jurídica: intereses legítimos (Art. 6 párrafo 1 frase 1 lit. f)GDPR). Supresión de datos: La información de los archivos de registro se almacena duranteun máximo de 30 días y luego se elimina o anonimiza. Los datos que deban seguiralmacenándose con fines probatorios no se eliminarán hasta que se haya aclaradodefinitivamente el incidente correspondiente.
- Envío y alojamiento de correos electrónicos: Los servicios de alojamiento web que utilizamos también incluyen el envío, la recepción y el almacenamiento de correos electrónicos. Para estosfines, se procesan las direcciones de los destinatarios y remitentes, así como otra informaciónrelacionada con el envío de correos electrónicos (por ejemplo, los proveedores implicados) y elcontenido de los respectivos correos electrónicos. Dichos datos también pueden tratarse con elfin de reconocer el SPAM. Tenga en cuenta que, por lo general, los mensajes de correoelectrónico en Internet no se envían cifrados. Por regla general, los correos electrónicos se cifrandurante el transporte, pero no en los servidores desde los que se envían y reciben (a menos quese utilice un método de cifrado de extremo a extremo). Por lo tanto, no podemos asumir ningunaresponsabilidad por la ruta de transmisión de los correos electrónicos entre el remitente y larecepción en nuestro servidor; base jurídica: Intereses legítimos (Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f)GDPR).
- Hetzner: Servicios en el ámbito de la provisión de infraestructura de tecnología de la información y servicios relacionados (por ejemplo, espacio de almacenamiento y/o capacidadesinformáticas); Proveedor de servicios: Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710Gunzenhausen, Alemania; Base jurídica: Intereses legítimos (Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f)GDPR); Sitio web: https://www.hetzner.com (https://www.hetzner.com/); (https://www.hetzner.com/) https://www.hetzner.com/de/rechtliches/datenschutz (https://www.hetzner.com/de/rechtliches/datenschutz)

rechtliches/datenschutz). (https://www.hetzner.com/de/rechtliches/datenschutz) **Acuerdo de tratamiento de datos:** https://docs.hetzner.com/de/general/general-terms-and-conditions/data-privacy-faq/ (https://docs.hetzner.com/de/general/general-terms-and-conditions/data-privacy-faq/). (https://docs.hetzner.com/de/general/general-terms-and-conditions/data-privacy-faq/)

#### Uso de cookies

El término "cookies" se refiere a funciones que almacenan información en los dispositivos finales de losusuarios y la leen desde ellos. Las cookies también pueden utilizarse para diversos fines, como lafuncionalidad, seguridad y comodidad de las ofertas en línea y la creación de análisis de los flujos devisitantes. Utilizamos cookies de conformidad con las disposiciones legales. En caso necesario, obtenemos previamente el consentimiento del usuario.

consentimiento previo del usuario. Si no se requiere el consentimiento, nos basamos en nuestrosintereses legítimos. Esto se aplica si el almacenamiento y la lectura de información son esenciales parapoder proporcionar contenidos y funciones solicitados expresamente. Esto incluye, por ejemplo, guardarla configuración y garantizar la funcionalidad y seguridad de nuestra oferta en línea. El consentimientopuede revocarse en cualquier momento. Proporcionamos información clara sobre el alcance y las cookiesque se utilizan.

Información sobre la base jurídica según la ley de protección de datos: El tratamiento de datospersonales mediante cookies depende del consentimiento. Si se ha dado el consentimiento, éste sirve debase jurídica. Sin consentimiento, nos basamos en nuestros intereses legítimos, que se explican másarriba en esta sección y en el contexto de los respectivos servicios y procedimientos.

**Duración del almacenamiento:** Con respecto a la duración del almacenamiento, se distingue entre los siguientes tipos de cookies

- Cookies temporales (también: cookies de sesión o de sesión): Las cookies temporales se eliminan a más tardar después de que el usuario haya abandonado un servicio en línea y cerrado su dispositivo final (por ejemplo, navegador o aplicación móvil).
- Cookies permanentes: Las cookies permanentes permanecen almacenadas incluso después de cerrar el dispositivo final. Por ejemplo, el estado de inicio de sesión puede guardarse y elcontenido favorito puede mostrarse directamente cuando el usuario vuelve a visitar un sitio web.Los datos de usuario recogidos con ayuda de las cookies también pueden utilizarse para medir elalcance. Si no proporcionamos a los usuarios información explícita sobre el tipo y la duración dealmacenamiento de las cookies (por ejemplo, al obtener el consentimiento), deben asumir queson permanentes y que la duración de almacenamiento puede ser de hasta dos años.

**Información general sobre revocación y oposición (opt-out):** Los usuarios pueden revocar losconsentimientos que han dado en cualquier momento y también declarar una objeción al procesamientode acuerdo con los requisitos legales, incluso mediante la configuración de privacidad de su navegador.

- **Tipos de datos tratados:** datos meta, de comunicación y de procedimiento (por ejemplo, direcciones IP, datos horarios, números de identificación, personas implicadas).
- Titulares de los datos: Usuarios (por ejemplo, visitantes del sitio web, usuarios de servicios en línea).
- Bases jurídicas: Intereses legítimos (Art. 6 párrafo 1 frase 1 lit. f) GDPR). Consentimiento (Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. a) GDPR).

# Más información sobre los procesos de tratamiento, procedimientos y servicios:

• Tratamiento de datos de cookies sobre la base del consentimiento: Utilizamos una solución de gestión del consentimiento en la que se obtiene el consentimiento del usuario para el uso decookies o para los procedimientos y proveedores nombrados en la solución de gestión delconsentimiento. Este procedimiento se utiliza para obtener, registrar, gestionar y revocar elconsentimiento, en particular con respecto al uso de cookies y tecnologías comparables que seutilizan para almacenar, leer y procesar información en los dispositivos finales de los usuarios. Como parte de este procedimiento, se obtiene el consentimiento del usuario para el uso decookies y el tratamiento de información asociado, incluidos el tratamiento y los proveedores específicos mencionados en el procedimiento de gestión del consentimiento.

tratamiento y proveedores, se obtienen. Los usuarios también tienen la opción de gestionar yrevocar su consentimiento. Las declaraciones de consentimiento se almacenan para evitarsolicitudes repetidas y poder aportar pruebas del consentimiento de conformidad con losrequisitos legales. El almacenamiento tiene lugar en el servidor y/o en una cookie (la llamadacookie opt-in) o mediante tecnologías comparables para poder asignar el consentimiento a unusuario específico o a su dispositivo. Si no se dispone de información específica sobre losproveedores de servicios de gestión del consentimiento, se aplica la siguiente informacióngeneral: El consentimiento se almacena durante un máximo de dos años. Se crea unidentificador de usuario seudónimo, que se almacena junto con el momento del consentimiento, información sobre el alcance del consentimiento (por ejemplo, categorías relevantes de cookiesy/o proveedores de servicios) e información sobre el navegador, el sistema y el dispositivo finalutilizado; base jurídica: consentimiento (Art. 6 párrafo 1 frase 1 lit. a) GDPR).

## Análisis, seguimiento y optimización de la web

El análisis web (también denominado "medición del alcance") se utiliza para evaluar el flujo devisitantes a nuestra oferta en línea y puede incluir el comportamiento, los intereses o la informacióndemográfica sobre los visitantes, como la edad o el sexo, como valores seudónimos. Con la ayuda delanálisis del alcance podemos, por ejemplo, reconocer a qué hora se utiliza con más frecuencia nuestraoferta en línea o sus funciones o contenidos, o invitar a los visitantes a reutilizarlos. También nospermite comprender qué áreas requieren optimización.

Además del análisis web, también podemos utilizar procedimientos de prueba, por ejemplo para probary optimizar diferentes versiones de nuestra oferta en línea o sus componentes.

Salvo que se indique lo contrario más adelante, para estos fines pueden crearse perfiles, es decir, datos resumidos para un proceso de uso, y la información puede almacenarse en un navegador o

dispositivofinal y luego leerse. La información recopilada incluye, en particular, los sitios web visitados y loselementos utilizados en ellos, así como información técnica como el navegador utilizado, el sistemainformático empleado e información sobre los tiempos de utilización. Si los usuarios han dado suconsentimiento para que nosotros o los proveedores de los servicios que utilizamos recopilemos susdatos de localización, éstos también podrán ser tratados.

Además, se almacenan las direcciones IP de los usuarios. Sin embargo, utilizamos un procedimiento deenmascaramiento de IP (es decir, seudonimización acortando la dirección IP) para proteger a losusuarios.

En general, en el contexto del análisis web, las pruebas A/B y la optimización no se almacenan datosclaros de los usuarios (como direcciones de correo electrónico o nombres), sino seudónimos. Estosignifica que ni nosotros ni los proveedores del software utilizado conocemos la identidad real de los usuarios, sino sólo la información almacenada en sus perfiles a efectos del proceso correspondiente.

Notas sobre las bases jurídicas: Si pedimos a los usuarios su consentimiento para el uso de proveedoresterceros, la base jurídica para el tratamiento de datos es el consentimiento.De lo contrario, los datos de los usuarios se procesan sobre la base de nuestros intereses legítimos (esdecir, interés en

servicios eficaces, económicos y adaptados a los destinatarios). En este contexto, también nos gustaríallamar su atención sobre la información relativa al uso de cookies en esta política de privacidad.

- **Tipos de datos tratados:** Datos de uso (por ejemplo, páginas vistas y tiempo de permanencia, rutas de clics, intensidad y frecuencia de uso, tipos de dispositivos y sistemas operativosutilizados, interacciones con contenidos y funciones). Metadatos, datos de comunicación y deproceso (por ejemplo, direcciones IP, datos de tiempo, números de identificación, personasimplicadas).
- **Titulares de los datos:** Usuarios (por ejemplo, visitantes del sitio web, usuarios de servicios en línea).
- Finalidad del tratamiento: Medición del alcance (por ejemplo, estadísticas de acceso, reconocimiento de visitantes recurrentes); perfiles con información relacionada con elusuario (creación de perfiles de usuario). Prestación de nuestros servicios en línea yfacilidad de uso.
- Almacenamiento y eliminación: Eliminación de acuerdo con la información del apartado "Información general sobre almacenamiento y eliminación de datos". Almacenamiento decookies durante un máximo de 2 años (a menos que se indique lo contrario, las cookies ymétodos de almacenamiento similares pueden almacenarse en los dispositivos de los usuariosdurante un periodo de dos años).
- Medidas de seguridad: Enmascaramiento de IP (seudonimización de la dirección IP).
- Base jurídica: Consentimiento (Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. a) GDPR). Intereses legítimos (Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f) GDPR).

# Más información sobre los procesos, procedimientos y servicios de procesamiento:

• Google Analytics: Utilizamos Google Analytics para medir y analizar el uso de nuestra oferta en línea sobre la base de un número de identificación de usuario seudónimo. Este número deidentificación no contiene ningún dato único, como nombres o direcciones de correo electrónico. Se utiliza para asignar información de análisis a un dispositivo final con el fin de reconocer quécontenidos han consultado los usuarios dentro de uno o varios procesos de uso, qué términos debúsqueda han utilizado, cuáles han vuelto a consultar o cuáles han interactuado con nuestraoferta en línea. También se almacenan el tiempo de uso y su duración, así como las fuentes delos usuarios que se remiten a nuestra oferta en línea y aspectos técnicos de sus dispositivosfinales y navegadores.

Se crean perfiles de usuario seudonimizados con información procedente del uso de diversosdispositivos, para lo cual pueden utilizarse cookies. Google Analytics no registra ni almacenadirecciones IP individuales de los usuarios de la UE. Sin embargo, Analytics proporciona datosaproximados de ubicación geográfica derivando los siguientes metadatos de las direcciones IP:Ciudad (y la latitud y longitud inferidas de la ciudad), Continente, País, Región, Subcontinente(y homólogos basados en ID). Para el tráfico de la UE, los datos de la dirección IP se utilizanexclusivamente para esta derivación de datos de geolocalización antes de ser eliminadosinmediatamente. No se registra, no es accesible y no se utiliza para otros fines. Cuando GoogleAnalytics recopila datos de medición, todas las consultas de IP se realizan en servidores consede en la UE antes de que el tráfico se reenvíe a los servidores de Analytics para su procesamiento; **proveedor** 

de servicios: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; Base jurídica: Consentimiento (Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. a) GDPR); Sitioweb: https://marketingplatform.google.com/intl/es/about/analytics/ (https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/%3B)Medidas de seguridad: IP-

Masking (seudonimización de la dirección IP); **Política de privacidad:** https://policies.google.com/privacy%3 B)//policies.google.com/privacy; (https://policies.google.com/privacy%3B)**Acuerdo de tratamiento de datos:** 

https://business.safety.google/adsprocessorterms/%3

B)//business.safety.google/adsprocessorterms/; Base para transferencias a terceros países: Data Privacy Framework (DPF), Standard Contractual Clauses (, (https://business.safety.google/adsprocessorterms))

https://business.safety.google/adsprocessorterms)https://business.safety.google/adsprocessorter (htt ps://business.safety.google/adsprocessorterms)%3B)ms); Data (https://business.safety.google/adsprocessorterms)%3B)Privacy Framework (DPF)Standard Contractual Clauses ( **Opt-Out:** Opt-out plug-in:https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=d

e)//tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de, Configura (https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de)ción para la visualización deanuncios: https://myadcenter.google.com/personalization off)//myadcenter.google.com/personalizationoff (https://myadcenter.google.com/personalizationoff) (https://myadcenter.google.com/personalizationoff) (https://business.safety.google/adsservices/)(tipos de tratamiento y datos tratados).

# Marketing en línea

Tratamos los datos personales con fines de marketing en línea, lo que puede incluir, en particular, lacomercialización de espacios publicitarios o la presentación de publicidad y otros contenidos(denominados colectivamente "contenidos") en función de los posibles intereses de los usuarios y lamedición de su eficacia.

Para estos fines, se crean los denominados perfiles de usuario y se almacenan en un archivo (ladenominada "cookie") o se utilizan procedimientos similares, mediante los cuales se almacenan los datos delusuario relevantes para la presentación de los contenidos mencionados. Esto puede incluir, por ejemplo,los contenidos vistos, los sitios web visitados, las redes en línea utilizadas, pero también los socios decomunicación y la información técnica, como el navegador utilizado, el sistema informático utilizado yla información sobre los tiempos de uso y las funciones utilizadas. Si los usuarios han dado suconsentimiento para que se recojan sus datos de localización, éstos también pueden procesarse. También se almacenan las direcciones IP de los usuarios. Sin embargo, utilizamos los procedimientosde enmascaramiento de IP disponibles (es decir, seudonimización acortando la dirección IP) para laprotección del usuario. En general, en el marco del proceso de marketing en línea no se almacenan datosclaros de los usuarios (como direcciones de correo electrónico o nombres), sino seudónimos. Estosignifica que ni nosotros ni los proveedores de los procedimientos de marketing en línea conocemos laidentidad real de los usuarios, sino sólo la información almacenada en sus perfiles.

Las declaraciones de los perfiles se almacenan generalmente en cookies o mediante procedimientossimilares. Por lo general, estas cookies también pueden leerse posteriormente en otros sitios web queutilicen el mismo procedimiento de marketing en línea, analizarse con el fin de mostrar contenidos, completarse con otros datos y almacenarse en el servidor del proveedor del procedimiento de marketingen línea.

En casos excepcionales, es posible asignar datos claros a los perfiles, principalmente si los usuarios son,por ejemplo, miembros de una red social cuyo proceso de marketing en línea utilizamos y la red vinculalos perfiles de usuario con los datos mencionados. Tenga en cuenta que los usuarios pueden llegar aacuerdos adicionales con los proveedores, por ejemplo, dando su consentimiento durante el registro. En principio, sólo tenemos acceso a información resumida sobre el éxito de nuestros anuncios. Sinembargo, como parte de las denominadas mediciones de conversión, podemos

cuáles de nuestros procesos de marketing en línea han conducido a una denominada conversión, es decir, a la celebración de un contrato con nosotros, por ejemplo. La medición de conversiones se utilizaexclusivamente para analizar el éxito de nuestras medidas de marketing.

A menos que se indique lo contrario, le pedimos que asuma que las cookies utilizadas se almacenandurante un período de dos años.

**Notas sobre las bases jurídicas:** Si pedimos a los usuarios su consentimiento para el uso deproveedores terceros, la base jurídica para el tratamiento de datos es el consentimiento. De lo contrario, los datos de los usuarios se procesan sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés enunos servicios eficientes, económicos y adaptados a los destinatarios). En este contexto, también nosgustaría llamar su atención sobre la información relativa al uso de cookies en esta política de privacidad.

# Información sobre cancelación y oposición:

Nos remitimos a los avisos de protección de datos de los respectivos proveedores y a las opciones deobjeción especificadas para los proveedores (la denominada "exclusión voluntaria"). Si no se haespecificado ninguna opción de exclusión explícita, tiene la posibilidad de desactivar las cookies en laconfiguración de su navegador. Sin embargo, esto puede restringir las funciones de nuestra oferta enlínea. Por ello, le recomendamos las siguientes opciones adicionales de exclusión voluntaria, que seresumen para las respectivas zonas:

- a) Europa: https://www.youronlinechoices.eu. (https://www.youronlinechoices.eu/)
- b) En otros territorios: https://optout.aboutads.info. (https://optout.aboutads.info/)
  - **Tipos de datos tratados:** Datos de uso (por ejemplo, páginas vistas y tiempo de permanencia, rutas de clics, intensidad y frecuencia de uso, tipos de dispositivos y sistemas operativosutilizados, interacciones con contenidos y funciones). Metadatos, datos de comunicación y deproceso (por ejemplo, direcciones IP, datos de tiempo, números de identificación, personasimplicadas).
  - **Titulares de los datos:** Usuarios (por ejemplo, visitantes del sitio web, usuarios de servicios en línea).
  - Finalidades del tratamiento: Analítica web (por ejemplo, estadísticas de acceso, reconocimiento de visitantes recurrentes); Segmentación (por ejemplo, elaboración deperfiles basados en intereses y comportamiento, uso de cookies); Públicos personalizados; Marketing; Perfiles con información relacionada con el usuario (Creación de perfiles deusuario). Medición de la conversión (medición de la eficacia de las medidas de marketing).
  - Almacenamiento y eliminación: Eliminación de acuerdo con la información del apartado "Información general sobre almacenamiento y eliminación de datos". Almacenamiento decookies durante un máximo de 2 años (A menos que se indique lo contrario, las cookies ymétodos de almacenamiento similares pueden almacenarse en los dispositivos de los usuariosdurante un período de dos años).
  - Medidas de seguridad: Enmascaramiento de IP (seudonimización de la dirección IP).
  - Base jurídica: Consentimiento (Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. a) GDPR). Intereses legítimos (Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f) GDPR).

# Más información sobre operaciones, procedimientos y servicios de tratamiento:

• Google Ads y medición de la conversión: proceso de marketing online con el fin de colocar contenidos y anuncios dentro de la red publicitaria del proveedor de servicios (por ejemplo, enlos resultados de búsqueda, en vídeos, en sitios web, etc.) para que se muestren a los usuariosque tengan un presunto interés en los anuncios. Además, medimos la conversión de los anuncios,es decir, si los usuarios los han aprovechado para interactuar con los anuncios y utilizar lasofertas anunciadas (las denominadas conversiones). Sin embargo, sólo recibimos informaciónanónima y no información personal sobre usuarios individuales; proveedor de servicios: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; Base jurídica: Consentimiento (Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. a) GDPR), Intereses legítimos (Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f) GDPR); Sitio web: https://marketingplatform.google.com; (https://marketingplatform.google.com/)Política de privacidad:https://policies.google.com/privacy; Base para transferencias a terceros países: Marco deprivacidad de datos (DPF), Marco de privacidad de datos (DPF); Más información: Tipos detratamiento y datos tratados: https://business.safety.google/adsservice s/)//business.safety.google/adsservices/. Condiciones (https://business.safety.google/adsservices/)de (https://business.safety.google/adsservices/)tratamiento de datos entre responsables del tratamiento y cláusulas contractuales tipo para lastransferencias de datos a terceros países: https://busine

ss.safety.google/adscontrollerterms)//business.safety.google/adscontrollerterms. (https://business.safety.google/adscontrollerterms)

- Google Adsense con anuncios personalizados: Integramos el servicio Google Adsense, que permite insertar anuncios personalizados dentro de nuestra oferta online. Google Adsenseanaliza el comportamiento de los usuarios y utiliza estos datos para mostrar publicidad dirigida yadaptada a los intereses de nuestros visitantes. Recibimos una compensación económica porcada anuncio insertado u otro uso de estos anuncios; proveedor del servicio: Google IrelandLimited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; Base jurídica: Consentimiento (Art.6 párr. 1 frase 1 lit. a) GDPR); Sitio web: https://marketingplatform.google.com/)//marketingplatform.google.com; (https://marketingplatform.google.com/)Política deprivacidad: https://policies.google.com/ privacy%3B)//policies.google.com/privacy; Base para transferencias a terceros países: Marco de privacidad de datos (DPF), Marco de privacidad de datos (DPF); Más información: Tipos de tratamiento y datos tratados: https://business.safety.google/adsservice s/)//business.safety.google/adsservices/. (https://business.safety.google/adsservices/)Condiciones (ht tps://business.safety.google/adsservices/)de tratamiento de datos para los productos publicitarios de Google: Información sobre losservicios Condiciones de tratamiento de datos entre responsables del tratamiento y cláusulascontractuales tipo para las transferencias de datos a terceros países: https://business.safety.google/adscontrollerterm
  - $s)//business.safety.google/adscontroller terms.\ (https://business.safety.google/adscontroller terms)$
- Google Adsense con anuncios no personalizados: Utilizamos el servicio Google Adsense para publicar anuncios no personalizados en nuestra oferta en línea. Estos anuncios no se basanen el comportamiento individual del usuario, sino que se seleccionan en función decaracterísticas generales como el contenido de la página o su ubicación geográfica aproximada. Recibimos una remuneración por mostrar o utilizar de otro modo estos anuncios; proveedor deservicios: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; Basejurídica: Consentimiento (Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. a) GDPR); Sitio web:

https: (https://marketingplatform.google.com/)//marketingplatform.google.com; (https://marketingplatform.google.com/)**Política de privacidad:** 

https://policies.google.com/privacy%3B)//policies.google.com/privacy; Base para transferencias a terceros países: Marco deprivacidad de datos (DPF), Marco de privacidad de datos (DPF); Más información: Tipos detratamiento y datos tratados: https://business.safet y.google/adsservices/)//business.safety.google/adsservices/). Condiciones (https://business.safety.google/adsservices/)tratamiento de datos para los productos publicitarios de Google: Información sobre los serviciosCondiciones de tratamiento de datos entre responsables del tratamiento y cláusulascontractuales tipo para las transferencias de datos a terceros países:

https://business.safety.google/adscontrollerterm

s)//business.safety.google/adscontrollerterms. (https://business.safety.google/adscontrollerterms)

#### Presencia en redes sociales (social media)

Mantenemos presencias en línea dentro de las redes sociales y tratamos los datos de los usuarios en estecontexto para comunicarnos con los usuarios activos en ellas u ofrecer información sobre nosotros. Queremos señalar que los datos de los usuarios pueden ser procesados fuera de la Unión Europea. Estopuede acarrear riesgos para los usuarios porque, por ejemplo, podría dificultar el ejercicio de los de los usuarios.

Además, los datos de los usuarios en las redes sociales se procesan generalmente con fines deinvestigación de mercado y publicidad. Por ejemplo, pueden crearse perfiles de usuario basados en elcomportamiento de los usuarios y los intereses resultantes de los mismos. Estos últimos puedenutilizarse a su vez, por ejemplo, para colocar anuncios dentro y fuera de las redes que presumiblementecorrespondan a los intereses de los usuarios.

Por lo tanto, las cookies se almacenan generalmente en los ordenadores de los usuarios, en los que sealmacenan el comportamiento y los intereses de los usuarios. Además, también pueden almacenarse datosen los perfiles de usuario independientemente de los dispositivos utilizados por los usuarios(especialmente si son miembros de las respectivas plataformas y han iniciado sesión en ellas). Para una descripción detallada de las respectivas formas de tratamiento y las opciones de exclusiónvoluntaria, consulte las declaraciones de protección de datos y la información facilitada por

losoperadores de las respectivas redes.

En el caso de las solicitudes de información y la reivindicación de los derechos de los interesados,también nos gustaría señalar que éstos pueden hacerse valer de la manera más eficaz ante los proveedores. Sólo éstos tienen acceso a los datos de los usuarios y pueden tomar las medidas oportunas y facilitarinformación directamente. No obstante, si necesita ayuda, puede ponerse en contacto con nosotros.

- Tipos de datos tratados: Datos de contacto (por ejemplo, direcciones postales y de correo electrónico o números de teléfono); datos de contenido (por ejemplo, mensajes de texto oimagen y contribuciones, así como la información relativa a los mismos, como informaciónsobre la autoría o el momento de creación). Datos de uso (por ejemplo, páginas vistas y tiempode permanencia, rutas de clics, intensidad y frecuencia de uso, tipos de dispositivos y sistemasoperativos utilizados, interacciones con contenidos y funciones).
- **Titulares de los datos:** Usuarios (por ejemplo, visitantes del sitio web, usuarios de servicios en línea).
- Finalidades del tratamiento: comunicación; comentarios (por ejemplo, recogida de comentarios a través de un formulario en línea). Relaciones públicas.
- Almacenamiento y supresión: Supresión de acuerdo con la información del apartado "Información general sobre almacenamiento y supresión de datos". Base jurídica: Intereses legítimos (Art. 6 párrafo 1 frase 1 lit. f) GDPR).

## Más información sobre procesos de tratamiento, procedimientos y servicios:

• Páginas de Facebook: Perfiles dentro de la red social Facebook - Somos responsables conjuntamente con Meta Platforms Ireland Limited de la recopilación (pero no del tratamientoposterior) de los datos de los visitantes de nuestra página de Facebook (la denominada "páginade fans"). Estos datos incluyen información sobre los tipos de contenido que los usuarios veno con los que interactúan, o las acciones que realizan (véase el apartado "Sobre usted y sucomportamiento").

acciones que realizan (véase el apartado "Cosas que tú y otros hacéis y proporcionáis" de laPolítica de datos de Facebook: (https://www.facebook.com/privacy/policy/)) https: (https://www.facebook.com/privacy/policy/))//www.facebook.com/privacy/policy/ (https://w ww.facebook.com/privacy/policy/))https://www.facebook.com/privacy/polic y/))//www.facebook.com/privacy/policy/). ), (https://www.facebook.com/privacy/policy/))así (http s://www.facebook.com/privacy/policy/))como información sobre los dispositivos utilizados por los usuarios (por ejemplo, direcciones IP, sistema operativo, tipo de navegador, configuración de idioma, datos de cookies; véase elapartado "Información sobre dispositivos" de la Política de datos de Facebook: Como se explicaen la Política de datos de Facebook en el apartado "¿Cómo utilizamos esta información?",Facebook también recopila y utiliza información para proporcionar servicios de análisis, losdenominados "Page Insights", para que los operadores de páginas obtengan información sobrecómo interactúan las personas con sus páginas y el contenido asociado a ellas. Hemos celebradoun acuerdo especial con Facebook ("Información sobre Page Insights", https://www.facebook.com/legal/terms/page controller addendum), que regula (https://www.faceb ook.com/legal/terms/page controller addendum))en particularqué medidas de seguridad debe observar Facebook y en el que Facebook se ha comprometido acumplir los derechos de los interesados (es decir, los usuarios pueden, por ejemplo, enviarinformación o solicitudes de eliminación directamente a Facebook). Los derechos de losusuarios (en particular a la información, supresión, oposición y reclamación ante la autoridad decontrol competente) no están restringidos por los acuerdos con Facebook. Encontrará másinformación en la "Información sobre Page Insights"

(https://www.facebook.com/legal/terms/information\_about\_page\_insights\_data). (https://www.facebook.com/legal/terms/information\_about\_page\_insights\_data))Laresponsabilidad conjunta se limita a la recogida y transferencia de datos a Meta PlatformsIreland Limited, una empresa con sede en la UE. El tratamiento posterior de los datos esresponsabilidad exclusiva de Meta Platforms Ireland Limited, que en particular se refiere a latransferencia de datos a la empresa matriz Meta Platforms, Inc. en los EE.UU.; **proveedor deservicios:** Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublín 4, D04 X2K5, Irlanda; **Basejurídica:** Intereses legítimos (Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f) GDPR); **Sitio web:** 

https://www.facebook.com/)//www.facebook.com; (https://www.facebook.com/)Política de privacidad: https://www.facebook.com/privacy/polic y/)//www.facebook.com/privacy/policy/. (https://www.facebook.com/privacy/policy/)Base para transferencias a terceros países: Marco de privacidad de datos (DPF), Cláusulascontractuales tipo (https://www.facebook.com/legal/EU\_data\_transfer\_addendum), (https://www.facebook.com/legal/EU\_data\_transfer\_addendum). (https://www.facebook.com/legal/EU\_data\_transfer\_addendum)) (https://www.facebook.com/legal/EU\_data\_transfer\_addendum)) Marco de privacidad de datos(DPF) Cláusulas contractuales tipo

• X: Red social; proveedor de servicios: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublín 2 D02 AX07, Irlanda; Base jurídica: Intereses legítimos (Art. 6párr. 1 frase 1 lit. f) GDPR); Sitio web: https://x.com. (https://x.com/)Política de privacidad:https: (https://x.com/de/privacy)//x.com/de/privacy)

#### Plug-ins y funciones y contenidos integrados

Integramos elementos funcionales y de contenido en nuestra oferta en línea que se obtienen de losservidores de sus respectivos proveedores (en lo sucesivo, "terceros proveedores"). Puede tratarse, porejemplo, de gráficos, vídeos o mapas de ciudades (en lo sucesivo denominados uniformementedenominados "contenidos").

La integración requiere siempre que los terceros proveedores de estos contenidos procesen la direcciónIP del usuario, ya que no podrían enviar el contenido a su navegador sin la dirección IP. Por lo tanto, ladirección IP es necesaria para mostrar este contenido o función. Nos esforzamos por utilizar únicamentecontenidos cuyos respectivos proveedores sólo utilizan la dirección IP para entregar el contenido.

entrega del contenido. Los proveedores externos también pueden utilizar las denominadas etiquetas depíxel (gráficos invisibles, también conocidos como "balizas web") con fines estadísticos o de marketing. Las etiquetas de píxel pueden utilizarse para analizar información como el tráfico de visitantes en laspáginas de este sitio web. La información seudonimizada también puede almacenarse en cookies en eldispositivo del usuario y puede contener, entre otras cosas, información técnica sobre el navegador y elsistema operativo, sitios web de referencia, tiempos de visita y otra información sobre el uso de nuestraoferta en línea, pero también puede estar vinculada a dicha información procedente de otras fuentes. **Notas sobre las bases jurídicas:** Si pedimos a los usuarios su consentimiento para el uso deproveedores terceros, la base jurídica para el tratamiento de datos es la autorización. De lo contrario, losdatos de los usuarios se procesan sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés enunos servicios eficientes, económicos y adaptados a los destinatarios). En este contexto, también nosgustaría llamar su atención sobre la información relativa al uso de cookies en esta política de privacidad.

- **Tipos de datos tratados:** Datos de uso (por ejemplo, páginas vistas y tiempo de permanencia, rutas de clics, intensidad y frecuencia de uso, tipos de dispositivos y sistemas operativosutilizados, interacciones con contenidos y funciones). Metadatos, datos de comunicación y deproceso (por ejemplo, direcciones IP, datos de tiempo, números de identificación, personasimplicadas).
- **Titulares de los datos:** Usuarios (por ejemplo, visitantes del sitio web, usuarios de servicios en línea).
- Finalidad del tratamiento: prestación de nuestros servicios en línea y facilidad de uso.
- Almacenamiento y eliminación: Eliminación de acuerdo con la información del apartado "Información general sobre almacenamiento y eliminación de datos". Almacenamiento decookies durante un máximo de 2 años (A menos que se indique lo contrario, las cookies ymétodos de almacenamiento similares pueden almacenarse en los dispositivos de los usuariosdurante un período de dos años).
- Base jurídica: Consentimiento (Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. a) GDPR). Intereses legítimos (Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f) GDPR).

# Más información sobre los procesos, procedimientos y servicios de tratamiento:

• Integración de software, scripts o frameworks de terceros (por ejemplo, jQuery):
Integramos software en nuestra oferta en línea que recuperamos de servidores de otrosproveedores (por ejemplo, bibliotecas de funciones que utilizamos con fines de visualización ofacilidad de uso de nuestra oferta en línea). Los respectivos proveedores recopilan la dirección IPde los usuarios y pueden procesarla con el fin de transmitir el software al navegador del usuarioy con fines de

seguridad, así como para la evaluación y optimización de su oferta. - Integramossoftware en nuestra oferta en línea que recuperamos de servidores de otros proveedores (porejemplo, bibliotecas de funciones que utilizamos con fines de visualización o facilidad de uso denuestra oferta en línea). Los respectivos proveedores recopilan la dirección IP del usuario ypueden utilizarla con el fin de la transmisión del software al navegador del usuario y con fines de seguridad, así como para laevaluación y optimización de su oferta; **base jurídica:** intereses legítimos (Art. 6 párr. 1 frase 1lit. f) GDPR).

## **Cambios y actualizaciones**

Le rogamos que se informe regularmente sobre el contenido de nuestra política de privacidad. Modificaremos la política de privacidad tan pronto como los cambios en el procesamiento de datosllevado a cabo por nosotros lo hagan necesario. Le informaremos tan pronto como los cambios requieransu cooperación (por ejemplo, consentimiento) u otra notificación individual. Si en esta política de privacidad facilitamos direcciones e información de contacto de empresas yorganizaciones, tenga en cuenta que las direcciones pueden cambiar con el tiempo y le rogamos quecompruebe la información antes de ponerse en contacto con nosotros.